

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2024/36 Ngày công bố: 11/11/2024

II. Thông tin chi tiết

2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty TNHH ô tô Á Châu
Số 6B Tôn Đức Thắng, phường Bến Nghé, Quận 1, Tp.HCM

3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : AUDI AG - INGOLSTADT
D-85045 Ingolstadt, Bararia, Germany

4 Loại phương tiện : Ô tô con

5 Nhãn hiệu : AUDI 6.Số loại: 1: Audi e-tron GT (EBGA);
2: Audi e-tron GTRS (EBGA)

7 Thời gian sản xuất : Từ 09/01/2020 đến 12/06/2024.

8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm

9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm

10 Số lượng xe triệu hồi : 8 chiếc

11 Nội dung triệu hồi : Chương trình triệu hồi để kiểm tra và thay thế ống dầu phanh phía trước trên xe Audi e-tron GT & GTRS được sản xuất trong khoảng thời gian 09/01/2020 đến 12/06/2024 do công ty TNHH Ô Tô Á Châu nhập khẩu và phân phối theo chương trình triệu hồi số hiệu 47UP của hãng Audi AG.

12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH ô tô Á Châu trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).

13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 2h/ xe

14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 01/12/2024

15 Thời gian dự kiến kết thúc : 01/12/2027

16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH ô tô Á Châu và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Trong quá trình sử dụng và vận hành xe, ống dầu phanh phía trước có thể bị nứt và hư hại. Dẫn đến mất dầu phanh, hiệu suất phanh giảm, xe vẫn có thể giảm tốc với lực phanh phía sau nhưng không đảm bảo an toàn và cần xử lý.

Nguyên nhân được xác định là do lực căng đáng kể do lực lái tác động lên ống dầu phanh phía trước, qua thời gian sẽ có các biểu hiện thất thường về mặt kỹ thuật, bị nứt, hư hại. Để sửa chữa lỗi trên thì ống dầu phanh phía trước phải được kiểm tra và thay thế đối với xe bị ảnh hưởng.

Hiện tại Audi AG chưa ghi nhận bất kỳ trường hợp nào gây mất an toàn cho người trên xe liên quan đến lỗi trên. Tuy nhiên để đảm bảo an toàn cho khách hàng sử dụng xe tại Việt Nam, Audi Việt Nam quyết định thực hiện triệu hồi toàn bộ các xe Audi e-tron GT & GTRS được sản xuất trong khoảng thời gian 09/01/2020 đến 12/06/2024 được nhập khẩu và phân phối chính thức tại thị trường Việt Nam để kiểm tra và thay thế linh kiện này. Đối với các xe do công ty khác phân phối thuộc diện triệu hồi theo công bố của Audi AG, về cơ bản việc triệu hồi các xe này thuộc trách nhiệm của cơ sở nhập khẩu. Tuy nhiên, nếu khách hàng mang xe tới các đại lý ủy quyền của Audi Việt Nam (Cty TNHH Ô Tô Á Châu) để yêu cầu xử lý, chúng tôi cũng rất sẵn sàng hỗ trợ liên hệ với công ty mẹ (Audi AG) để xem xét và thực hiện kiểm tra và sửa chữa khi được sự chấp thuận (áp dụng cho xe các Bộ Ngoại Giao hoặc nhập khẩu theo dạng di chuyển tài sản).

Để biết thêm các thông tin chi tiết về chương trình triệu hồi có thể liên hệ với Cty TNHH Ô Tô Á Châu hoặc các đại lý ủy quyền của Audi Việt Nam hoặc truy cập vào đường link :

Tiếng Anh : <http://www.audi.vn/sea/web/vnen/recall-campaign.html>
Tiếng Việt : <http://www.audi.vn/sea/web/vnvi/recall-campaign.html>

IV. Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội
Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

Danh sách đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Audi Việt Nam (Cty TNHH Ô Tô Á Châu) trên toàn quốc

Stt	Tên đại lý	Địa chỉ	Số điện thoại / Email liên hệ
1	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	Lô IV-22 KCN Tân Bình, đường Tây Thạnh, quận Tân Phú, Tp HCM	028-38213962 / contact@audi.vn
2	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	8 Phạm Hùng, Mễ Trì, Nam Từ Liêm, Hà Nội	024-37685959 / contact@audi.vn
3	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	86C Duy Tân, quận Hải Châu, Đà Nẵng	0236-3788686 / contact@audi.vn

